

まほら岩手氷の世界 2024 にご来場予定のお客様へ (2/21 更新)

※下記は 2 月 21 日での最終連絡となります。

平素より格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。2 月 13 日以降、北日本を中心に 4 月並みの高温予報となっております。これに伴い、安全上のため今後の営業について下記の通りとさせていただきます。

・16 日以降の営業については当面の間営業内容を下記の通り変更させていただきます。

コンテンツ	変更内容
氷の建造物入場、氷のバー	外観も含みすべての公開中止
入場料	小学生以上 500 円 未就学児 無料 に値下げして営業
シャトルバスマホライナー	通常通り運行
お手軽ワカサギ釣り	営業
氷上ワカサギ釣り	営業予定 (中止の場合予約者及びホームページでご連絡)
スノーラフティング	中止
かまくら de こたつ	営業
こもれび館、美食縁日、ひなたホール	営業
雪中宝さがし、トレジャーハント、アイスブレイクチャレンジ	一部内容を変更して営業
そり遊び	そりレンタル無料にて営業
イルミネーション	営業

・予約 (アクティビティ・シャトルバス) キャンセルの場合は催行日 3 日前までであればキャンセル料不要ですので、下記の通りお手続きをお願いいたします。

キャンセル手続き方法

【STORES 予約まほら岩手サイトから】

ご登録メールに届いている予約完了メールより、キャンセル手続きをしてください。

【メールから】

氏名、予約日時、内容、予約番号 (わかれば)、キャンセルの旨記載し下記へ送信ください。後日スタッフがキャンセル処理を実施しお客様に完了の旨返信いたします。

メール/entry@mahora-iwate.com

・その他、安全上必要となった場合は営業アクティビティの一部中止/イベント自体休業となる場合がございます。随時ホームページにてご案内いたしますので、ご来場の前に予めご確認いただけますようお願いいたします。

お客様におたのしみいただけるよう可能な限り復旧できるよう努めておりましたが、天気には勝てず誠に勝手ながら上記の通り営業することとなりました。最後までお楽しみいただけるよう、スタッフ一同頑張りますので引き続きよろしくをお願いいたします。

まほら岩手